

UMOWA
(projekt)

Zawarta w dniu 2010 roku w Łodzi pomiędzy:

Łódzkim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia
z siedzibą w Łodzi, przy ul. Kopcińskiego 58,
reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej **Zamawiającym**,
a

.....
z siedzibą w,
reprezentowaną przez:

.....
wpisaną do
zwaną dalej **Wykonawcą**,

wybranych w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP/ŁOW NFZ/9/2010 prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz.U. z 2010 r., Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) o następującej treści:

§ 1

Definicje

Podsystem – to urządzenia i oprogramowanie dostarczone, skonfigurowane i uruchomione w ramach przedmiotu umowy.

Awaria – to taki stan podsystemu, który uniemożliwia wykonywanie podstawowych jego funkcji, nawet po zastosowaniu procedury awaryjnej.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa czterech sztuk serwerów x86 na potrzeby środowiska wirtualnego wraz z usługą wdrożenia.
2. Szczegółowy zakres zamówienia określa opis przedmiotu zamówienia oraz wymagania zamawiającego stanowiący integralny załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, jak i niniejszej umowy.

§ 3

Zasady dostawy i odbioru przedmiotu zamówienia

1. Zamówienie Wykonawca zrealizuje w siedzibie Zamawiającego w terminie 50 dni, licząc od dnia podpisania niniejszej umowy.
2. Odbiór przedmiotu zamówienia odbywał się będzie w miejscu i terminie określonym w ust. 1, z udziałem upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego oraz Wykonawcy i polegać będzie na sprawdzeniu zgodności realizowanego zamówienia z treścią opisu przedmiotu zamówienia określonego w załączniku nr 1 do niniejszej umowy i treścią oferty Wykonawcy z dnia r.
3. Po zakończeniu procedury odbioru określonej w ust. 2 upoważnieni przedstawiciele stron sporządzą i podpiszą protokół odbioru, w ilości po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
4. Ewentualne zastrzeżenia Zamawiającego w odniesieniu do zgodności realizowanego zamówienia z opisem przedmiotu zamówienia, określonego w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, zostaną odnotowane przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego w treści protokołu. Wniesienie uzasadnionych zastrzeżeń przez Zamawiającego skutkować będzie odmową podpisania ostatecznego protokołu odbioru.
5. Protokół odbioru sporządzony i podpisany na zasadach określonych w ust. 3 stanowi podstawę do wystawienia faktury za wykonanie niniejszego zamówienia.

6. Realizacja zamówienia odbywała się będzie w dni robocze w godz.: 8:00-16:00, po uprzednim uzgodnieniu z koordynatorem Zamawiającego. W przypadkach uzasadnionych i po wcześniejszym uzgodnieniu z koordynatorem Zamawiającego uruchomienie może odbywać się poza w/w terminami.
7. Czynności modernizacyjne nie mogą powodować zakłóceń w pracy systemu informatycznego Zamawiającego w godz.: 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku.
8. Wykonawca odpowiada za odpowiednie zabezpieczenie danych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.
9. Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszelkie niezbędne do właściwego korzystania instrukcje i certyfikaty w języku polskim.
10. Serwis gwarancyjny Wykonawca sprawował będzie zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i swoją ofertą.
11. Wykonawca na dostarczony sprzęt komputerowy przekaze karty gwarancyjne.
12. Osobą odpowiedzialną za wykonanie postanowień niniejszej umowy ze strony Wykonawcy jest..... tel.
13. Osobą odpowiedzialną za wykonanie postanowień niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest..... tel.

§ 4

Zasady płatności

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynagrodzenie w wysokości PLN (słownie:zł.), w tym podatek VAT na kwotę: PLN.
2. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 30 dni od daty jej doręczenia Zamawiającemu w formie przelewu na konto wskazane na niej przez Wykonawcę.
3. Podstawę opłaty faktury stanowi ostateczny protokół odbioru sporządzony i podpisany na zasadach określonych w § 3 niniejszej umowy.
4. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 5

Kary umowne i gwarancje

1. Za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za okres od dnia wymagalności do dnia zapłaty.
2. Za opóźnienia w realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,1% wartości przedmiotu zamówienia netto za każdy dzień opóźnienia.
3. Za pełne lub częściowe odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, zapłaci on Zamawiającemu karę w wysokości 10% wartości przedmiotu zamówienia netto.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Strony mogą odstąpić od naliczania kar umownych w przypadku wystąpienia okoliczności obiektywnych wykluczających zawinienie.
6. Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego w zakresie nie pokrytych karami umownymi strat na drodze postępowania sądowego.
7. Tytułem zapewnienia należytego wykonania umowy Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wartości przedmiotu zamówienia brutto podanej w ofercie Wykonawcy z dnia r., tj. PLN.
8. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
9. Wszelkie naprawy gwarancyjne powinny odbywać się na miejscu bez dodatkowych opłat za transport i dojazd.

§ 6

Usuwanie awarii

Po stwierdzeniu Awarii podsystemu, działanie Wykonawcy będzie przebiegało następująco:

1. Na wskazany adres poczty elektronicznej Wykonawcy zostanie przesłany Formularz Zgłoszenia, który stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

2. Wykonawca w ciągu 1 godziny potwierdza przyjęcie Zgłoszenia poprzez odesłanie podpisanego formularza. Czas, w którym obowiązuje powyższy termin dotyczy ustawowych dni roboczych w godzinach 8-17. Poza wymienionymi wyżej okresami bieg czasu na potwierdzenie zostaje wstrzymany.
3. Wykonawca, na podstawie danych zawartych w Formularzu Zgłoszenia, dokonuje wstępnej oceny Awarii i jej przyczyn oraz niezwłocznie przystępuje do jej usunięcia poprzez wizytę w miejscu Awarii odpowiedniego specjalisty lub podjęcie pracy w sposób zdalny. Jeśli w wyniku oceny specjalisty przyczyną jest wada sprzętu dostarczonego w ramach umowy, powiadamia serwis producenta, w pozostałych przypadkach Awaria zostanie usunięta w ciągu 48 godzin od momentu Zgłoszenia.
4. Wykonawca dokona wymaganych uzgodnień z serwisem producenta w celu koordynacji wspólnych działań mających na celu usunięcie Awarii.
5. Wykonawca nie odpowiada za termin usunięcia wady sprzętu przez producenta poza terminem wynikającym z gwarantowanego przez producenta standardowego czasu naprawy w ramach dostarczonego podsystemu, w związku z tym czas od zgłoszenia wady sprzętu do jego usunięcia przez serwis producenta nie wlicza się do gwarantowanego 48 godzinnego czasu usunięcia Awarii.
6. Po zakończeniu działań wykonywanych przez autoryzowany serwis producenta, wykonawca w ciągu 48 godzin od daty naprawy sprzętu, dokona rekonfiguracji oprogramowania oraz firmwaer'ów w taki sposób, aby została przywrócona funkcjonalność podsystemu będącego przedmiotem umowy.
7. Osobą upoważnioną do przysyłania zgłoszeń serwisowych po stronie Zamawiającego jest
8. W przypadku nie dotrzymania terminu naprawy Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy (równoważny sprzętowi naprawianemu).
9. W okresie pogwarancyjnym Wykonawca zapewni możliwość odpłatnej (zgodnie z jego aktualnym cennikiem) naprawy urządzenia i zapewni materiały eksploatacyjne.

§ 7

Ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim informacji o warunkach niniejszej umowy oraz wszelkich danych o przedsiębiorstwie drugiej ze stron, jak również o jego klientach, na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i o ochronie danych osobowych, o ile informacje takie nie są powszechnie znane lub strona nie uzyskała uprzednio pisemnej zgody drugiej ze stron.
2. Zakaz udostępnienia określonych informacji nie dotyczy informacji wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez strony, a wynikające z postanowień niniejszej umowy winny być dokonywane w formie pisemnej. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych.
2. Załącznik nr 1 oraz załącznik nr 2 stanowią integralną część niniejszej umowy.
3. Jeżeli przy realizacji niniejszej umowy okaże się, że jej klauzule nie obejmują problemów, które przy podpisaniu umowy były niemożliwe lub trudne do przewidzenia, wtedy strony zobowiązują się je rozwiązać ze wzajemną przychylnością, w drodze negocjacji i kompromisów.
4. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy strony oddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla Zamawiającego rzeczowo i miejscowo.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 1 do umowy**Opis przedmiotu zamówienia****Dostawa serwerów na potrzeby środowiska wirtualnego**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa 4 sztuk serwerów klasy x86 przeznaczonych do obsługi maszyn wirtualnych tworzących farmę serwerów.

Poniższa tabela przedstawia wymagania minimalne jakie muszą zostać spełnione przez oferowane serwery:

Lp.	Nazwa elementu, parametru lub cechy	Opis wymagań
1	Obudowa - OK	Z możliwością instalacji w szafie przemysłowej 19" (maksymalna wysokość 2U) , z zestawem szyn do mocowania w szafie i wysuwania do celów serwisowych.
2	Procesor	procesor klasy x86 dedykowane do pracy w serwerach dwuprocesorowych. Taktowanie zegara co najmniej 2.2 GHz.
3	Liczba procesorów zainstalowanych	2 procesory; każdy z nich musi posiadać co najmniej 6 rdzeni i zintegrowany kontroler pamięci, 12 MB cache L3, 1333MHz
4	Płyta główna	Umożliwiająca instalację 2 procesorów, wykonana i zaprojektowana przez producenta serwera
5	Pamięć RAM	8 x 4GB (1x4GB, 2Rx4, 1.5V) PC3-10600 CL9 ECC DDR3 1333MHz LP RDIMM, z technologią ECC, ChipKill, memory mirroring, wymagane min. 18 slotów na kości pamięci. Oryginalna pamięć producenta serwera, przy czym każdy moduł pamięci musi posiadać tzw. part number producenta serwera. Możliwość instalacji kości pamięci RDIMM lub UDIMM.
6	Rozbudowa pamięci RAM	Możliwość rozbudowy pamięci RAM do min. 192 GB
7	Kontroler dysków twardych	Kontroler SAS 6 Gbps /SATA RAID, min. 8 portów, pozwalający na zbudowanie poziomu RAID- 0, 1, 10, z możliwością rozbudowy do opcji z szyfrowaniem dysków i obsługą RAID5/50
8	Dyski twarde	2 dyski twarde, 300 GB 2.5in SFF Slim-HS 10K 6Gbps SAS HDD, z możliwością wyciągnięcia podczas pracy serwera (hot swap)
9	Liczba wszystkich wnęk na dyski twarde	Minimum 8 wnęk typu hot swap 2.5" . Możliwość instalacji dysków SATA, SAS lub SSD. Możliwość rozbudowy do 16 wnęk na dyski.
10	Gniazda rozszerzeń	Minimum 4 gniazda PCI-Express x8, z możliwością instalacji wymiennie modułu udostępniającego 2 PCI-Express x16 lub 4-ech PCI-X 64-bit 133MHz.
11	Napęd DVD	DVD- RW wewnętrzny
12	Interfejsy sieciowe	Minimum 2 porty 10/100/1000 wbudowane na płycie głównej i dodatkowe 2 porty 1 GbE bez wykorzystania slotów PCI. Wsparcie dla TOE – TCP Offload Engine, load balancing i fail over. Minimum 4 porty, dostępne za pośrednictwem dostarczonej karty PCI-Express. Łącznie serwer musi posiadać minimum 8 portów 10/100/1000.
13	Karta HBA	Jedna dwuportowa pracująca z prędkością 8Gbps umożliwiającą również pracę z prędkościami 2Gbps oraz 4Gbps. Wraz z urządzeniem należy dostarczyć przewody światłowodowe OM3 o długości minimum 5m pozwalające na dołączenie wszystkich portów do przełącznika SAN. Przewody muszą być przystosowane do pracy z przepustowością 8Gbps.
14	Procedura przewidywania	Obejmująca dyski, pamięć, procesory, zasilacze,

	awarii	wentylatory,VRM.
15	Zarządzanie	Zintegrowany z płytą główną moduł zawierający sterowniki do systemów operacyjnych i oprogramowanie zgodne ze standardem UEFI.
16	Grafika	Zintegrowana z płytą główną, pamięć minimum 16MB
17	Zasilacze	2 zasilacze Hot-Plug o mocy maksymalnie 675W
18	Wentylatory	Zestaw wentylatorów redundantnych typu hot swap min. 3
19	Porty dodatkowe	Min. 5 x USB 2.0 z czego 2 na przednim panelu obudowy, 2 na tylnym panelu obudowy i jeden wewnętrzny, 1 -RJ-45 , 2 x VGA, 1 port szeregowy
20	Zarządzanie	Serwer musi być wyposażony w kartę zdalnego zarządzania (konsoli) pozwalającej na: włączenie, wyłączenie i restart serwera, podgląd logów sprzętowych serwera i karty, przejęcie pełnej konsoli tekstowej serwera niezależnie od jego stanu (także podczas startu i restartu OS). Serwer musi posiadać możliwość przejęcia zdalnej konsoli graficznej i podłączania wirtualnych napędów CD i FDD. Rozwiązanie sprzętowe, niezależne od systemów operacyjnych, zintegrowane z płytą główną lub jako karta zainstalowana w gnieździe PCI. Wraz z serwerem należy dostarczyć oprogramowanie do monitorowania pracy serwera współpracujące (wymagany oficjalny dokument producenta) z posiadanym i używanym przez Zamawiającego oprogramowaniem IBM System Director
21	Systemy operacyjne	Wspierane systemy: Microsoft® Windows Server® 2008 R2 i 2008, Red Hat Enterprise Linux®, SUSE Linux Enterprise Server, VMware ESX and ESXi 4.0, Sun Solaris 10
22	Bezpieczeństwo	Zintegrowany z płytą główną moduł TPM
23	Gwarancja	36 miesięcy on-site next business day
24	Pochodzenie	Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski. Wymagane oświadczenie producenta że oferowany do przetargu sprzęt spełnia ten wymóg. Elementy, z których zbudowane są serwery muszą być produktami producenta tych serwerów lub być przez niego certyfikowane (wymagane oświadczenie producenta dołączone do oferty) oraz muszą być objęte gwarancją producenta, potwierdzoną przez oryginalne karty gwarancyjne. Oferent zobowiązany jest dostarczyć wraz z ofertą, szczegółową specyfikację techniczną oferowanego sprzętu.

Z każdym serwerem należy dostarczyć oprogramowanie VMware Enterprise Plus lub równoważne, które pozwoli na uruchomienie wirtualnych maszyn używanych przez Zamawiającego (ServerVersion 2.0.2Build 203138) bez konieczności ich reinstalacji czy konwersji.

Oprogramowanie powinno być objęte minimum 12 miesięcznym wsparciem pozwalającym na instalację nowych wersji oprogramowania oraz pomoc w rozwiązywaniu problemów z jego użytkowaniem minimum przez 12 godzin dziennie w dni robocze od poniedziałku do piątku.

Dostarczone serwery muszą współpracować z macierzą IBM DS4300 Type: 1722-60U SN:13G6523 za pośrednictwem przełączników SAN z wykorzystaniem redundantnych połączeń. Wszelkie niezbędne do takiego podłączenia licencje muszą zostać uwzględnione w cenie oferty.

Za równoważne w stosunku do VMware Enterprise Plus uznaje się oprogramowanie:

- Obsługujące 4, a w przyszłości 16 serwerów dwuprocesorowych z czterema lub sześcioma rdzeniami każdy.
- Zainstalowane bezpośrednio na warstwę sprzętową, pozwalające na współdzielenie zasobów sprzętowych przez różne systemy operacyjne (Windows Server, Linux Debian).
- Zapewniające wysoką dostępność infrastruktury wirtualnej.
- Pozwalające na migrację działających maszyn wirtualnych pomiędzy serwerami bez przerywania ich pracy.
- Umożliwiające dynamiczne zwiększanie ilości dedykowanych zasobów (RAM, CPU) dla maszyn wirtualnych bez przerywania ich pracy
- Optymalizujące zużycie energii poprzez automatyczne przenoszenie działających maszyn wirtualnych pomiędzy serwerami oraz wyłączanie niewykorzystanych serwerów.
- Zapewniające funkcje centralnego zarządzania środowiskiem wirtualnym za pomocą graficznej konsoli jak również poprzez CLI.
- Pozwalający na definiowanie ról i uprawnień użytkowników oraz zautomatyzowane zarządzanie konfiguracją.
- Pozwalający na abstrakcję od wirtualnego środowiska konfiguracji pamięci masowej.
- Mające Wsparcie techniczne producenta oferowanego oprogramowania przez 12 godzin (7:00-19:00) 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) na 12 miesięcy.
- W ramach pomocy nielimitowana ilość zgłoszeń problemów technicznych (telefonicznie/web), aktualizacje dostarczanego oprogramowania.
- Czas reakcji na zgłoszenie - 4h dla krytycznych dla pozostałych do 12h.

Usługi niezbędne do wykonania w ramach zamówienia:

1. Przygotowanie przestrzeni składowania danych na macierzy (definicja stres WWN, przygotowanie dysków logicznych itp.)
2. Instalacja oprogramowania WMvare na serwerach dostarczonych w ramach niniejszego zamówienia oraz na serwerze przygotowanym przez Zamawiającego (serwer zarządzający).
3. Uruchomienie i przetestowanie środowiska wirtualnego.
4. Przeniesienie maszyn wirtualnych używanych przez zamawiającego na nowe środowisko.
5. Testowanie przeniesionych maszyn wirtualnych.
6. Testowanie zaawansowanych operacji związanych z przenoszeniem pracujących maszyn wirtualnych pomiędzy serwerami.
7. Szkolenie pracowników zamawiającego z zakresu instalacji konfiguracji i eksploatacji farmy serwerów z oprogramowaniem WMware.
8. Przygotowanie dokumentacji powdrożeniowej.

Wszelkie usługi wykonane w ramach wdrożenia muszą być uwzględnione w cenie oferowanego sprzętu.

[illegible]